

JAROSLAVA ŠKARDOVÁ

✉ j.skardova@icloud.com

📞 731912145

📍 U Párníků 698/10, Hlavní město Praha 196 00, Česká republika

Datum narození: 13. 1. 1993

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

Digital projekt manažer

ČVC 2024 - PRO 2025

O2 Czech Republic a.s. - Praha, Česká republika

Pracovní náplň:

- působení v nově vzniklé pozici v týmu zodpovědném za firemní weby a digitální projekty
- vytvoření kompletní projektové struktury a řízení klíčových digitálních iniciativ
- příprava detailních **roadmap** napříč rokem 2025–2026, včetně automatizace jejich tvorby pomocí vlastních skriptů
- nastavení přehledů projektů a procesů v **Confluence** (projektové stránky, milníky, kapacity, statusy)
- zavádění interních automatizací – zejména v Excelu (Office Scripts), Confluence a propojení datových zdrojů
- koordinace projektů s vývojovými, UX, marketingovými a product týmy
- podklady pro leadership – reporting, vizualizace kapacit, přínosů a rozpracovaných projektů
- řízení komunikačních toků mezi stakeholdery a dohled nad plněním milníků
- podpora digitální transformace a zapojování AI nástrojů do projektového řízení

Klíčový přínos: Nastavení fungujícího projektového ekosystému „od nuly“, včetně roadmap, automatizací, přehledů a reportingu, který umožnil týmu efektivně řídit digitální projekty a získat jasnou kontrolu nad kapacitami a prioritami.

Co-worker

SRP 2015 - ČVN 2024

IKEA Česká republika, s.r.o. - Praha, Česká republika

- působení napříč obchodním domem v různých rolích
- specialista plánování (kuchyně, šatny, dětské pokoje) včetně role Home konzultant
- odborné poradenství zákazníkům a návrhy řešení na míru
- spolupráce s dalšími odděleními při nastavování zákaznické cesty
- podpora prezentace sortimentu a lokálních marketingových aktivit

Mentor / Supermentor

SRP 2015 - ČVN 2024

IKEA Česká republika, s.r.o. - Praha, Česká republika

- vedení rozvoje zaměstnanců napříč celou pobočkou
- řízení mentorů, jejich plánování, koordinace a podpora
- pravá ruka vedoucího, aktivní řešení provozních situací, eskalací a rozvoje týmu
- zodpovědnost za zpětné vazby, rozvojové plány, nastavení role zaměstnanců



O MNĚ

Jsem člověk, který dokáže rychle porozumět problémům, najít funkční řešení a zároveň podpořit lidi kolem sebe, aby uspěli. Mám talent na organizaci, nastavování procesů a vedení týmů, ať už jde o projekty, nové systémy nebo rozvoj zaměstnanců. V práci hledám smysl, férovost a prostředí, kde můžu přispět tím, že věci udělám jednodušší, jasnější a efektivnější.

ZNALOSTI

Projektový management

Koordinace projektů

Interiérový design

Mentorování

Koučování

Školení

Budování, vedení a organizace týmů

Kontrola a optimalizace procesů

Marketing

Brand a identita značky

JAZYKY

Český jazyk - Expert (C2)

Anglický jazyk - Úplný začátečník (A1)

a složení týmů

- úprava docházky dle provozních potřeb, plánování směn a personální pokrytí
- zastupování vedoucího i jeho zástupce, přebírání jejich agendy
- vedení oddělení a zajištění jeho stabilního chodu
- spolupráce na marketingových kampaních a dohlížení na správné vedení zákazníka dle aktuální strategie

Klíčový úspěch: Zásadní podíl na vybudování nového týmu, který se stal referenčním příkladem pro další pobočky v České republice – díky systematickému rozvoji, školení a vedení dosáhl tým mimořádných výkonů a stal se jedním z nejvýkonnějších v obchodním domě.

Řízení projektů

SRP 2015 - ČVN 2024

IKEA Česká republika, s.r.o. - Praha, Česká republika

- vedení projektů týkajících se přestaveb, reorganizace obchodního domu a změn v interních procesech
- řízení projektů zavádějících nové systémy a postupy
- odpovědnost za plánování, koordinaci týmů, komunikaci a samotnou implementaci
- vyhodnocení dopadů změn a podpora v adaptaci zaměstnanců

Onboardingový mentor

SRP 2015 - ČVN 2024

IKEA Česká republika, s.r.o. - Praha, Česká republika

- vytvoření kompletního onboardingového procesu pro nové zaměstnance
- jeho testování, úprava a úspěšná implementace v obchodním domě
- následné rozšíření procesu do všech poboček v rámci České republiky
- koordinace školení, předávání metodiky mentorům a vedoucím

Klíčový úspěch: Vytvořila a zavedla jsem dosud neexistující onboardingový proces (Store Tour), který byl následně převzat i dalšími obchodními domy v ČR, což vedlo k výrazně rychlejšímu a efektivnějšímu zapojení nových zaměstnanců.

Marketing a grafika

SRP 2015 - ČVN 2024

IKEA Česká republika, s.r.o. - Praha, Česká republika

- spolupráce na marketingových kampaních a prodejních akcích
- tvorba a nastavování grafického rozložení zákaznických komunikací v obchodním domě
- cílené vedení zákazníka prostřednictvím vizuálních a textových prvků tak, aby podporovaly zákaznickou cestu, prodejní výsledky a aktuální kampaně
- zajištění souladu s pravidly IKEA a vizuální identity značky

Lektor, školitel

SRP 2015 - ČVN 2024

IKEA Česká republika, s.r.o. - Praha, Česká republika

- školení zaměstnanců v oblasti zákaznického servisu a komunikace
- výuka komunikačních technik, práce s potřebami zákazníka a řešení složitých situací
- podpora jednotného standardu zákaznické zkušenosti napříč odděleními

Vedoucí Emergency

SRP 2015 - ČVN 2024

IKEA Česká republika, s.r.o. - Praha, Česká republika

- převzetí malého neorganizovaného týmu zaměstnanců poskytujících první pomoc a jeho kompletní transformace
- vybudování velkého, plně fungujícího týmu s jasným systémem školení a kompetencí
- zavedení pravidelných odborných školení a rozšíření znalostí členů týmu
- prosazení rozpočtu a zajištění plnohodnotného lékařského vybavení
- nastavení nových standardů první pomoci a procesů v obchodním domě

Klíčový úspěch: Dosažení úrovně, kdy byl tým uznávaný a respektovaný i ze strany české záchranné služby.

VZDĚLÁNÍ

**Vyšší odborná škola
ekonomických studií
Podskalská**

Personální řízení
Hlavní město Praha, Česká
republika

Zaměření na personalistiku,
marketing, ekonomii, psychologii,
právo a etiku.

Bohužel nedokončeno ze
zdravotních důvodů.

ZÁŘÍ 2012 - KVĚ 2015

**Gymnázium bratří Čapků a
První české soukromé střední
odborné učiliště s.r.o.**

Obchodník/ce
Hlavní město Praha, Česká
republika

Zaměření na obchod, marketing,
ekonomii, psychologii a etiku.

ZÁŘÍ 2008 - ČVN 2012